



Une solution complète de biologie délocalisée – un atout pour les urgences

TÉMOIGNAGE | **Centre Hospitalier d'Orthez, France**

Le Centre Hospitalier d'Orthez, en France, a choisi la solution complète de biologie délocalisée de Radiometer et a constaté une réduction du temps d'attente au service des Urgences

Le Centre Hospitalier d'Orthez devait répondre aux besoins urgents en matière d'analyses cliniques dans son service d'urgences après une réorganisation majeure de ses laboratoires d'analyses hospitaliers régionaux en 2018. Pour répondre à ces besoins, ils ont choisi d'équiper le service des Urgences de systèmes de biologie délocalisée reposant sur une solution globale de Radiometer.

Définition du panel de tests indispensables et choix des analyseurs en collaboration avec les cliniciens

Un comité directeur composé de cliniciens, de biologistes et de la direction de l'hôpital a déterminé les paramètres des analyses à placer en biologie délocalisée. Ils avaient les critères suivants :

- Examens critiques à obtenir en urgence pour une prise en charge des patients aux Urgences
- Examens ayant un délai pré-analytique incompatible avec un délai d'acheminement long
- Disponibilité d'analyseurs délocalisés fiables permettant de réaliser ces tests

Créatinine et facilité d'utilisation de l'analyseur : les exigences clés des cliniciens

Selon Caroline Solans, responsable des solutions de biologie délocalisée au centre hospitalier d'Orthez, la créatinine était une exigence clé. « Pour pouvoir fermer le Laboratoire et mettre en place des analyses délocalisées, la créatinine était une exigence clé de nos cliniciens. »

Mme Solans ajoute : « En outre, s'agissant du choix des analyseurs, le comité de direction a examiné divers éléments, tels que la facilité d'utilisation par le personnel de santé (infirmières diplômées d'État) qui effectue les tests. »

Un nombre maximal de paramètres à partir d'un nombre minimal d'analyseurs

Pour faciliter le travail du personnel infirmier et simplifier le déploiement et la gestion des analyseurs par le Laboratoire, le comité directeur souhaitait un nombre maximal de paramètres avec le moins d'analyseurs différents possible.

Choix d'une solution complète pour les analyses délocalisées

Le Centre Hospitalier d'Orthez a choisi la solution de Radiometer pour ses analyses délocalisées.

« La solution Radiometer semblait être la solution la plus complète et exhaustive pour les analyses délocalisées », explique Mme Solans. « En outre, l'analyseur ABL90 FLEX PLUS et l'AQT90 FLEX ont des interfaces utilisateur

similaires, ce qui facilite la formation des opérateurs. Ils sont très fiables en termes de connexion au SIL (Système d'Informations du Laboratoire).

De plus, les biologistes ont choisi d'ajouter une numération sanguine et un dosage TP-INR (tous deux sur des dispositifs autres que Radiometer) pour compléter les panels de test délocalisées. Ces analyseurs sont connectés et gérés à distance par AQUIRE, le middleware de Radiometer.

« La solution Radiometer semblait être la solution la plus complète et exhaustive pour notre Laboratoire de Biologie Commun. »

—**Caroline Solans**

Biologiste responsable des EBMD

La nouvelle organisation et la solution complète de biologie délocalisée de Radiometer contribuent à réduire les délais d'obtention des résultats

Dans le cadre du déploiement de la solution de biologie délocalisée, une équipe dédiée, composée de biologistes et de techniciens référents, a été constituée. Les rôles des équipes du laboratoire et des urgences ont été clairement définis et communiqués.

Mme Solans explique que les analyses délocalisées sont réservées aux patients admis aux urgences et les patients en urgence vitale admis dans d'autres services. La solution de biologie délocalisée Radiometer permet d'exécuter les analyses urgentes tandis que les autres analyses de laboratoire sont déposées au plateau technique du Laboratoire Commun de Biologie de Pau par un système de navettes.

« Cette nouvelle organisation nous a permis de réduire de 1 heure à 1 heure 30 minutes le temps d'obtention des résultats des tests », explique Mme Solans.

« Notre choix a été facilité car Radiometer a proposé une solution complète, intégrant la créatinine sans ajouter de nouvel analyseur. La solution AQUIRE-AQT-ABL répond à nos besoins ! »

—**Caroline Solans**

Biologiste responsable des EBMD

La biologie délocalisée permet de contrôler les prescriptions d'analyses de laboratoire au Centre Hospitalier d'Orthez

Selon Mme Solans, la Commission Médicale d'Équipement (CME) a discuté et établi des règles pour les prescriptions d'analyses de laboratoire : avec des analyses délocalisées réservées aux urgences vitales et aux tests avec des délais pré-analytiques très courts dans les services de soins. En conséquence, chaque service réalisant des analyses délocalisées signe une convention avec le laboratoire. Cet accord définit les besoins et les engagements de chaque partie et permet une bonne collaboration entre les services cliniques et le laboratoire.

La formation à la prescription d'analyses de laboratoire est essentielle

Lors de la mise en œuvre des analyses délocalisées au Centre Hospitalier d'Orthez, les cliniciens ont également reçu des instructions sur la juste prescription des analyses de laboratoire délocalisées. Le chef du service des Urgences a donc été très impliqué dans le déploiement du projet. Il a formé ses collègues de sorte à ce qu'ils ne prescrivent pas de tests inutiles.

Mme Solans précise que les statistiques sont présentées lors des rencontres avec le groupe de direction, le comité directeur et la CME. Les statistiques montrent qu'il n'y a pas eu de surconsommation en 2018 et 2019 par rapport à 2017.

« Notre mission consistant à établir des analyses délocalisées à Orthez a été accomplie », explique Mme Solans. « Notre objectif est désormais d'obtenir l'accréditation et d'en assurer la pérennité. »

Ces témoignages ont été fournis à Radiometer par leurs auteurs et représentent l'expérience individuelle de personnes ayant eu recours aux produits et/ou services Radiometer. Les témoignages ne sont pas nécessairement représentatifs de tous ceux qui utiliseront nos produits et/ou services.

À propos du centre hospitalier

Centre Hospitalier d'Orthez, France

En résumé :

- Le Centre Hospitalier d'Orthez appartient au Groupement Hospitalier de Territoire Béarn et Soule
- Situé à environ 50 kilomètres de son établissement support, le Centre Hospitalier de Pau
- Plus de 350 lits et 3 pôles médicaux
- Urgences hospitalières (24h/24, 7j/7)
- 12 000 à 13 000 patients traités aux urgences
- Analyseurs : ABL90 FLEX PLUS, AQT90 FLEX et AQUIRE
- Contact : Mme Caroline Solans, Biologiste responsable des EBMD



Mme Caroline Solans

Biologiste responsable
des EBMD

