

Madame, Monsieur,

Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez **imprimer le rapport échec** de la cassette / du pack de solutions et nous faire parvenir l'impression avec le formulaire complété (p.2) **dans les 10 jours**.

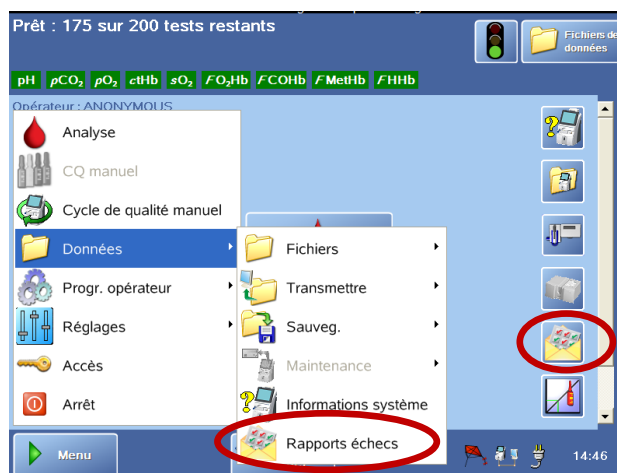
### A. Marche à suivre

Pour retrouver les détails lors de remplacement non planifié de la cassette / du pack de solution, procéder comme suit :



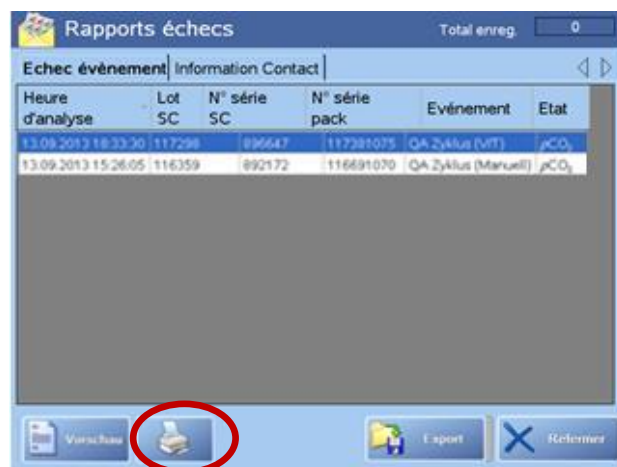
La **touche rapide** à droite de l'écran,  
ou

**[Menu] → [Données] → [Rapports échecs]**



Le dernier évènement est en bleu. Sélectionner l'évènement en cause (pour voir les détails, presser la touche Prévisualisation) et lancer une impression **[Imprimante]**.

**Si l'impression** du rapport échec **n'est pas possible** (par ex. 1100/1200 Erreur de lecture de la puce), il faut **nous retourner le produit défectueux**, ou une **Photo avec le N° du Lot**.



**B. Par Poste** ou **Fax**: Envoyer l'impression du rapport échec et la page 2 complétée (D. à F.).

**C. Une note de crédit vous sera accordée selon notre diagnostic d'erreurs et le décompte du nombre de tests non utilisés de la Cassette de capteurs (SC80) respectivement du pack de solutions (SP80). Ce formulaire n'implique pas un remplacement automatique du produit en cause.**  
**Veuillez passer votre commande selon le processus habituel.**

#### D. Description du problème

Cassette de capteurs SC80

Pack de solutions SP80

#### E. Votre Adresse

(Nom de l'hôpital / cabinet médical / institution)

(Département / service / utilisateur)

(Votre référence pour le crédit)

(NPA, lieu)

(Nom du contact, n° de téléphone en cas de questions)

(Date du retour)

#### F. Divers

- Nous avons besoin de nouveaux formulaires de réponse  
 Nous avons besoin d'enveloppes affranchies

**Remarque: Une note de crédit vous sera accordée selon notre diagnostic d'erreurs et le décompte du nombre de tests non utilisés de la Cassette de capteurs (SC80) respectivement du pack de solutions (SP80). Ce formulaire n'implique pas un remplacement automatique du produit en cause.**

**Veuillez passer votre commande selon le processus habituel.**

#### Rapport échec:

RADIOMETER ABL80 FLEX CO-OX  
RESULTATS DES CYCLES DE QUALITE

Heure d'analyse : 10/09/2013 16:30:56  
Type : Réinit.

VALEURS DE SENSIBILITE

|                 |        |
|-----------------|--------|
| pH              | 52.4   |
| CO <sub>2</sub> | ↓ 28.5 |
| O <sub>2</sub>  | 0.016  |
| tHb             | 284.86 |

VALEURS DE CONTROLE DE QUALITE

| Type de solution :            | C8301  | C8302  | C8303  | C8304  |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Lot :                         | 114845 | 114835 | 114862 | 114838 |
| Cycles :                      | 103    | 45     | 58     | 59     |
| pH                            | 7.24   | 6.76   | 7.56   |        |
| pCO <sub>2</sub>              | N/C    | N/C    | N/C    |        |
| pO <sub>2</sub>               |        | 20.8   | 8.1    | 26.5   |
| ctHb                          |        | 207    | -0.1   | 138    |
| sO <sub>2</sub>               |        | 70.4   | 0.0    | 98.1   |
| F <sub>O<sub>2</sub></sub> Hb |        | 48.8   | 0.0    | 92.3   |
| F <sub>COHb</sub>             |        | 20.8   | 0.0    | 4.2    |
| F <sub>MetHb</sub>            |        | 10.0   | 0.0    | 1.6    |

MESSAGES

Etat : CO<sub>2</sub>

N/C non calculé

Opérateur : ANONYMOUS  
N° série analyseur: 304741  
Date d'installation SC : 23/08/2013  
Date d'expiration de la cassette 22/09/2013  
Lot SC : 116359  
N° série SC : 892172  
Nombre de tests : 200  
Tests restants : 175  
Configuration de la cassette GDS, CO-OX, QC<sup>3</sup>  
Date d'installation du pack : 09/09/2013  
N° série pack : 116691070  
Cycles C8301: 103  
Cycles C8302: 45  
Cycles C8303: 58  
Cycles C8304: 59  
Séquence : 88  
N° Cal : 20  
N° de CQ : 37 - 40  
Version du logiciel : 3.10 (CO-OX)  
Imprimé le : 10/09/2013 16:35:10