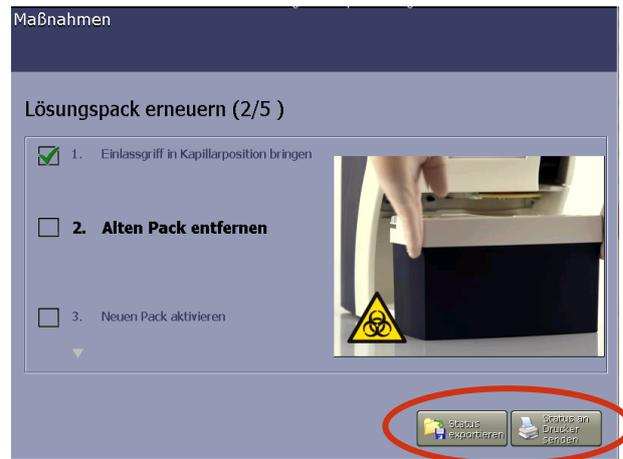


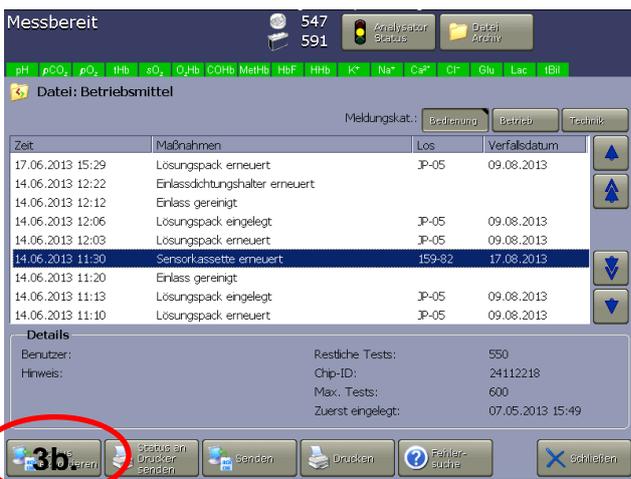
Geschätzte Kunden

Um Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie den Status mittels Ausdruck oder Datenexport vor oder nach dem Kassettenwechsel zu machen und zusammen mit dem ausgefüllten Formular (Seite 2) oder per E-Mail innert 10 Tagen an uns zu retournieren.

A. Bei unplanmäßigem Ersetzen der Sensorkassette / des Lösungspacks, den Status drucken **[Status an Drucker senden]** oder auf einen USB-Stick sichern **[Status exportieren]** (Detaillierter Status: Letzte Aktivitäten / Kalibration / QC A/B/C)



B. Nach dem Ersetzen der Sensorkassette / des Lösungspacks, den Status wie folgt ausdrucken oder auf einen USB-Stick sichern: **[Datei Archiv] → [Datei Betriebsmittel] → 1. Meldungskat.: Bedienung → 2. in der Auswahl entsprechendes Betriebsmittel „Sensorkassette erneuert“ / „Lösungspack erneuert“ anwählen und 3a. [Status an Drucker senden] oder 3b. auf einen USB-Stick sichern [Status exportieren]** (Detaillierter Status: Letzte Aktivitäten / Kalibration / QC A/B/C)



C. Per E-Mail: Die exportierte Zip-Datei zusammen mit den Informationen **D. bis F.** senden an service@radiometer.ch

Nach Erhalt der Unterlagen und die Prüfung durch uns, erhalten Sie eine Gutschrift für die nicht verbrauchten Tests bzw. Zyklen. Es erfolgt keine automatische Ersatzlieferung mit diesem Formular. Bitte bestellen Sie neue Ware auf dem gewohnten Weg.

D. Kurze Fehlerbeschreibung

- SC90 Sensorkassette: _____
- Lösungspack SP90: _____

E. Ihre Adresse

(Name des Spitals / der Praxis / des Institut)

(Abteilung / Station) (Ihre Referenz für die Gutschrift)

(PLZ, Ort)

(Kontaktperson, Telefonnummer für Rückfragen) (Datum der Rückgabe)

F. Diverses

- Wir benötigen neue Rücksendeformulare
- Wir benötigen frankierte Retourcouverts

G. Bitte senden Sie uns den detaillierten Statusbericht zusammen mit der Fehlerbeschreibung.