

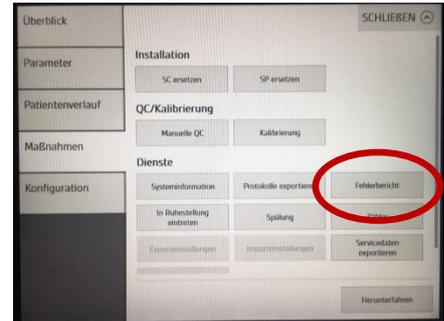
Geschätzte Kunden

Um Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie den **Ausdruck vom Fehlerbericht einer fehlgeschlagenen Kalibrierung oder QC-Messung** mit dem ausgefüllten Formular (Seite 2) **innert 10 Tagen** an uns zu retournieren.

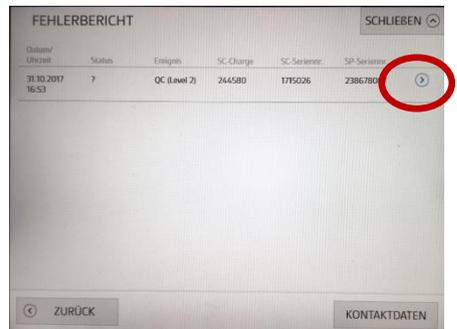
A. Vorgehensweise

Nach dem unplanmässigen Ersetzen der SC9 Sensorkassette / des SP9 Lösungspacks den Fehlerbericht einer fehlgeschlagenen Kalibrierung oder QC-Messung wie folgt aufrufen:

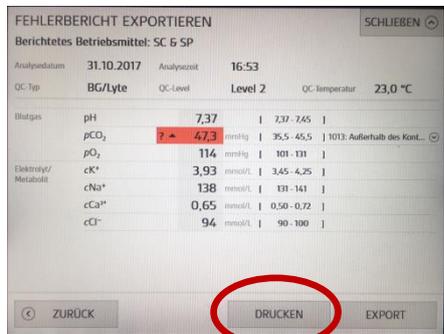
[Menu] → [Massnahmen] → [Fehlerbericht] drücken.



Bitte wählen Sie das entsprechende Ereignis aus (Fehlgeschlagene Kalibration oder QC-Messung), mit der Taste [→] sind die Details einsehbar.



Erstellen Sie einen Ausdruck [Drucken] des Fehlerberichts.



Kann **kein Ausdruck** erstellt werden, ist uns das fehlerhafte Produkt zu **retournieren** oder ein **Foto mit Angabe der Lot. Nr.** zukommen zu lassen.

B. Per Post oder Fax: Den **Ausdruck** des Fehlerberichts **zusammen** mit den Angaben auf **Seite 2 (D. bis F.)** einsenden.

C. Nach Erhalt der Unterlagen und Prüfung durch uns, erhalten Sie eine Gutschrift für die nicht verbrauchten Tests der Sensorkassette bzw. für das Lösungspack. Es erfolgt keine automatische Ersatzlieferung mit diesem Formular. Bitte bestellen Sie neue Ware auf dem gewohnten Weg.

D. Kurze Fehlerbeschreibung

SC9 Sensorkassette

SP9 Lösungspack

Ausdruck Fehlerbericht:

RADIOMETER ABL9
ERGEBNISSE DER MANUELLEN QC

Analysezeit: 31.10.2017 16:53
Lösungs-ID: S7440
QC-Charge: 108
QC-Temperatur: 23,0 °C

LEVEL 2

Blutgasergebnis

pH	7,37	[7,37 - 7,45]
pCO ₂	*? 47,3 mmHg	[35,5 - 45,5]
pO ₂	114 mmHg	[101 - 131]

Elektrolyt-/Metabolitergebnis

cK ⁺	3,93 mmol/L	[3,45 - 4,25]
cNa ⁺	138 mmol/L	[131 - 141]
cCa ²⁺	0,65 mmol/L	[0,50 - 0,72]
cCl ⁻	94 mmol/L	[90 - 100]

Vermerke
* Außerhalb des Kontrollbereichs

Personal: ANONYM
Analysator-Seriennr.: 400261
SC-Teilenummer: 945-856
SC-Charge: 244580
SC-Seriennr.: 1715026
Verbleibende Tests: 23
SC - Datum der Installation: 30.10.2017
SC-Ablauf: 29.12.2017
SP-Charge: 238678
SP-Seriennr.: 238678087
SP - Datum der Installation: 30.10.2017
Lösung 1 (C9001): 648 zyklen
Lösung 2 (C9002): 138 zyklen
QC-Nr.: 23
Sequenznr.: 963
Software-Version: 1.0.3
Gedruckt: 20.12.2017 08:10

E. Ihre Adresse

(Name des Spitals / der Praxis / des Instituts)

(Abteilung / Station)

(Ihre Referenz für die Gutschrift)

(PLZ, Ort)

(Kontaktperson, Telefonnummer für Rückfragen)

(Datum der Rückgabe)

F. Diverses

- Wir benötigen neue Rücksendeformulare
- Wir benötigen frankierte Retourcouverts

Hinweis: Nach Erhalt der Unterlagen und die Prüfung durch uns, erhalten Sie eine Gutschrift für die nicht verbrauchten Tests der Sensorkassette bzw. für das Lösungspack. Es erfolgt keine automatische Ersatzlieferung mit diesem Formular. Bitte bestellen Sie neue Ware auf dem gewohnten Weg.