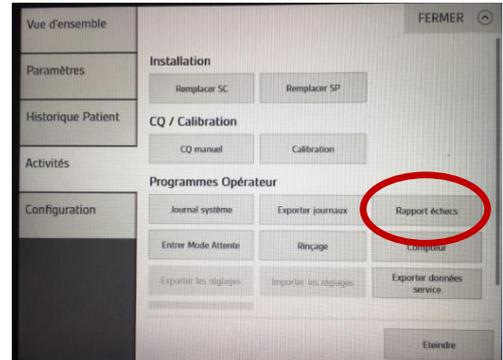


**Madame, Monsieur,**  
**Afin de traiter votre demande dans les meilleurs délais, veuillez imprimer le rapport échec de calibration ou analyse de CQ et nous faire parvenir l'impression avec le formulaire complété (p.2) dans les 10 jours.**

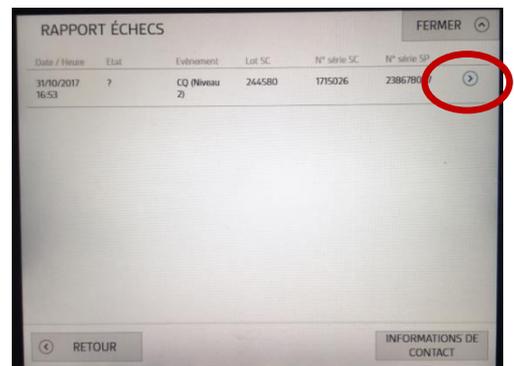
**A. Marche à suivre**

Pour retrouver les détails après le remplacement non planifié de la cassette SC9 / du pack de solution SP9, procéder comme suit :

**[Menu] → [Activités] → [Rapports échecs]**

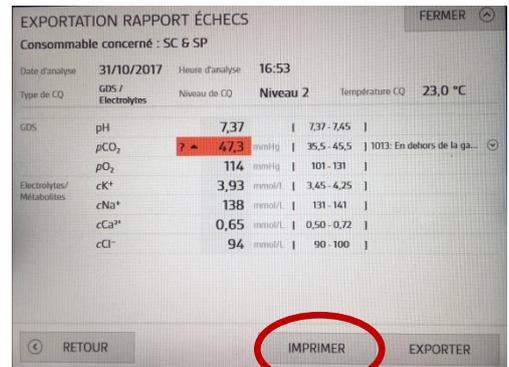


Sélectionner l'évènement en cause (échec de calibration ou analyse de CQ), presser la touche [→] pour voir les détails.



Lancer une impression **[Imprimer]** du rapport échec.

**Si l'impression du rapport échec n'est pas possible il faut nous retourner le produit défectueux, ou une Photo avec le N° du Lot.**



**B. Par Poste ou Fax:** Envoyer l'impression des détails du rapport échec et la page 2 complétée (D. à F.)

**C. Une note de crédit vous sera accordée selon notre diagnostic d'erreurs et le décompte du nombre de tests non utilisés de la Cassette de capteurs (SC) respectivement du pack de solutions (SP). Ce formulaire n'implique pas un remplacement automatique du produit en cause.**  
**Veuillez passer votre commande selon le processus habituel.**

**D. Description du problème**

Cassette de capteurs SC9

Pack de solutions SP9

**Rapport échec :**

RADIOMETER ABL9 RÉSULTATS CQ MANUELS		
Heure d'analyse: 31/10/2017 16:53		
ID Solution: S7440		
Lot CQ: 108		
Température CQ: 23,0 °C		
NIVEAU 2		
Valeurs Gaz du sang		
pH	7,37	[7,37 - 7,45]
pCO <sub>2</sub>	47,3 mmHg	[35,5 - 45,5]
pO <sub>2</sub>	114 mmHg	[101 - 131]
Valeurs Electrolytes / Métabolites		
cK <sup>+</sup>	3,93 mmol/L	[3,45 - 4,25]
cNa <sup>+</sup>	138 mmol/L	[131 - 141]
cCa <sup>2+</sup>	0,65 mmol/L	[0,50 - 0,72]
cCl <sup>-</sup>	94 mmol/L	[90 - 100]
Notes		
• En dehors de la gamme de contrôle		
Opérateur: ANONYME		
Numéro de série analyseur: 400261		
Référence SC: 945-856		
Lot SC: 244580		
N° série SC: 1715026		
Tests restants: 23		
Date d'installation SC: 30/10/2017		
Péremption SC: 29/12/2017		
Lot SP: 238678		
N° série SP: 238678087		
Date d'installation SP: 30/10/2017		
Solution 1 (C9001): 648 cycles		
Solution 2 (C9002): 138 cycles		
N° CQ: 23		
N° séquence: 963		
Version de logiciel: 1.0.3		
Imprimé le: 19/12/2017 15:55		

**E. Votre Adresse**

(Nom de l'hôpital / cabinet médical / institution)

(Département / service / utilisateur)

**(Votre référence pour le crédit)**

(NPA, lieu)

(Nom du contact, n° de téléphone en cas de questions)

**(Date du retour)**

**F. Divers**

- Nous avons besoin de nouveaux formulaires de réponse  
 Nous avons besoin d'enveloppes affranchies

**Remarque : Une note de crédit vous sera accordée selon notre diagnostic d'erreurs et le décompte du nombre de tests non utilisés de la Cassette de capteurs (SC) respectivement du pack de solutions (SP). Ce formulaire n'implique pas un remplacement automatique du produit en cause.  
Veuillez passer votre commande selon le processus habituel.**